

Politique de confidentialité

www.wagaia.com

Dernière mise à jour le 09/05/2018

1. Collecte de l'information

Nous recueillons des informations lorsque vous vous faites une demande d'information sur notre formulaire de contact sur notre site ou lors de vos demandes orales en contactant directement notre agence par téléphone.

Les informations recueillies peuvent inclure votre nom, prénom, votre adresse e-mail, numéro de téléphone et le nom de votre société.

En outre, nous recevons et enregistrons automatiquement lors de votre navigation de notre site, des informations à partir de votre ordinateur et navigateur, y compris votre adresse IP, vos logiciels et votre matériel, et la page que vous demandez.

2. Utilisation des informations

Toutes les informations que nous recueillons auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Répondre à votre demande
- Améliorer notre site Web
- Améliorer le service client et vos besoins de prise en charge
- Vous contacter par e-mail et/ou par téléphone pour vous fournir un devis détaillé
- Vous faire parvenir des newsletters d'information si vous êtes client et avez demandé à recevoir ces informations

3. Divulcation à des tiers

Nous ne vendons, n'échangeons et ne transférons pas vos informations personnelles identifiables à des tiers.

4. Protection des informations

Nous mettons en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Nous utilisons un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. Nous protégeons également vos informations hors ligne. Seuls les employés qui ont besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service à la clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

5. Communications

Nous utiliserons uniquement les adresses e-mail de nos clients une fois une commande passée, seulement et seulement si nos clients nous ont donné l'autorisation de les contacter via newsletter d'information. Les personnes ayant fait des demandes de devis en ligne ne seront pas contactées via ces newsletters d'information.

Le désabonnement de nos newsletters est possible depuis chaque email envoyé par un simple lien.

6. Consentement

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.